



**メルマガ・ステップメール配信ソフト
MILKY STEP Professional 操作マニュアル
(取り扱い説明書)**

【トラブルシューティング編】

Version 2.26

目 次

第1章 改定履歴	4
第2章 免責事項	4
1. ソフトウェアの著作権	4
2. ソフトウェアの改変等	4
3. ソフトウェアを使用したことによる損害、保証等	4
4. 使用の中止について	4
5. 使用禁止	4
6. 購入代理及び販売代理	5
7. ソフトウェアの複数使用	5
8. ソフトウェア別の免責事項	5
9. ダウンロードのパスワード	5
10. 有効期限	5
11. 免責事項について	5
12. 違約金	6
13. 免責事項の変更	6
第3章 本書の概要	7
1. 対象ソフトウェア	7
2. 対象ソフトウェアの使用目的	7
3. 無償版について	7
4. 差し込み画像について	7
5. ヘルプ機能について	7
6. 本書の取り扱い	7
7. 購入後のサポート	7
第4章 トラブルシューティング	9
1. オンラインバージョンアップができません	9
A. 正確なバージョンアップキーを入力していますか？	9
b. バージョンアップしたいバージョン番号と入力するキーのバージョン番号が合っていますか？	9
c. オンラインバージョンアップに必要な Perl モジュールは全てインストールされていますか？	9
2. オンラインバージョンアップ中にエラーが発生します	9
a. エラーの内容をご確認ください。「～の削除に失敗しました」「～がオープンできません」「～が変更できません」などのエラーが表示される場合は、ご利用中のサーバ側に不具合がある可能性があります。	9
b. 「データベースの再構築中・・・」の後にエラーが出る場合、「履歴保存中にエラーが発生しました」というエラーが表示される場合は、動作に必要な MySQL のバージョンが足りないか、一時的にデータベースへの書き込みがロックされていることが考えられます。	9
3. オンラインバージョンアップ後、MilkyStep が動作しなくなりました	9
4. オンラインバージョンアップ用のモジュールが無い場合はどうやってバージョンアップやインストールを行うのですか？	10
a. システムのバージョンアップの場合	10
b. オプションスクリプトのインストール・バージョンアップの場合	14
第5章 コミュニティサイトの利用方法	16

第6章 このマニュアルについて	24
-----------------------	----

第1章 改定履歴

初期設定編に記載

第2章 免責事項

下記の免責事項をご承諾頂いた方のみこのソフトウェアを利用頂くことが出来ます。
また、ソフトウェア等をダウンロードした時点で下記免責事項に承諾したものとみなします。

1. ソフトウェアの著作権

ソフトウェア一式およびそれに付随する取扱説明書等の著作権は、全て株式会社イグレックス（以下弊社）に帰属します。

2. ソフトウェアの改変等

ソフトウェア利用者は、いかなる理由があろうともソフトウェアを構成する全てのファイルおよびそれに付随するファイル等（以下ソフトウェア）の改変、修正、複製、配布、譲渡、貸与、コンパイル、逆コンパイル等を行なうことはできません。

但し、弊社が認めた場合はこの限りではありません。

3. ソフトウェアを使用したことによる損害、保証等

このソフトウェアを使用したことによる一切の損害等に対し弊社では責任を負いません。また、弊社はソフトウェアの動作等および利用者の利益を保証するものではありません。

ソフトウェアを動作させるサーバー等の指定はありませんが、ソフトウェアの動作環境を満たしたサーバーが必要です。

動作環境を満たしている場合でも、大量のデータを取り扱う場合はサーバ負荷が高くなり、動作しない場合がありますので予めご了承ください。

レンタルサーバなど、複数人が利用するサーバによっては、負荷の高い操作や大量のメール配信などを禁止している場合があります、このような禁止行為を行なうことは出来ません。また、禁止されていなくても、共同利用者やサーバ提供者、サーバ機器等に迷惑、損害行為を与える使用はできません。

大量のメール配信を行う予定がある場合は、専用 WEB サーバまたは専用メールサーバの使用を強く推奨します。

4. 使用の中止について

このソフトウェアには、一部の場合を除き、使用期限はありません。

ただし、弊社が不適当と判断した場合においては、内容、理由を問わず、ソフトウェアの使用を取りやめて頂く場合があります。

弊社から使用の中止を求められた場合は、ただちに WEB サーバー、ご使用の PC、CD、FD、HDD 等の記憶媒体から当該ソフトウェアを削除しなければならないものとします。

5. 使用禁止

弊社が提供するソフトウェアはレンタルに使用することは出来ません。

但し、弊社が認めた場合はこの限りではありません。

また、法令や条例、公序良俗に反する使用、SPAM メールなど他人に迷惑となるような使用を行うことはできません。

6. 購入代理及び販売代理

弊社ソフトウェア販売を促進する広告等の出稿に制限はありません。

また、販売代理による仲介料を得る場合には、弊社が登録するアフィリエイトサービスプロバイダ（以下 ASP）を通し販売代理契約を結ぶか、弊社が直接販売代理契約を結んだ者でなければなりません。

また、弊社が認めた場合を除き、販売代理者が直接購入者から購入代金を徴収することはできません。購入に関しては、購入者の制限はありません。ただし、ASP を介して購入する場合には、当該 ASP の規約を厳守したうえで購入しなければなりません。

7. ソフトウェアの複数使用

有償・無償を問わず、同一ユーザーかつ同一サーバーに限り、複数使用が可能です。

詳しくは下記の定義をご覧ください、不明な点は弊社までご相談ください。

※同一ユーザーとは

レンタルや運営代行（弊社が認めた場合）は同一ユーザーではございません。

例えば、ショッピングモールやレンタルサーバー事業者が、会員にソフトウェアを使用させることや、ホームページ制作・運営会社などが複数の顧客に本ソフトウェアを販売・提供することはできません。

※同一サーバーとは

ハード面とソフト面の両面から明らかに同一と判明している場合です。

同じサーバー（ハード）であっても、共用サーバーの各アカウントや明らかに異なるコンテンツを提供している場合は、別サーバーになります。（ドメイン転送 など）

※複数使用が可能な例

- ・会員用と非会員用メール配信を行うために同一サーバ内にソフトウェアを複数設置する。
- ・動作の負荷を分散させる目的で、同一サーバ内にソフトウェアを複数設置する。

※複数使用にはあたらない例

- ・同一ソフトウェアで、複数のサイトの会員を管理したりする場合。

8. ソフトウェア別の免責事項

ソフトウェアによっては、個別の免責事項が掲載されている場合もございますので、ご注意願います。

9. ダウンロードのパスワード

有償のソフトウェアにつきましては、ソフトウェアをダウンロードするためのキーを取得するパスワードを商品 PDF ファイルに記載しております。

指定の場所から、そのパスワードを利用して当該ソフトウェアのダウンロードキーまたはバージョンアップキーを取得します。

その後、指定の場所から、取得したダウンロードキーまたはバージョンアップキーを入力し、ソフトウェアをダウンロードするか、ソフトウェアの管理画面からオンラインバージョンアップを行うことができます。

10. 有効期限

ダウンロードしたソフトウェア等に使用期限はありません。

使用期限がありませんので、何年でもご利用頂く事が出来ます。

ただし、有償のソフトウェアのダウンロードキー、バージョンアップキーを取得するためのパスワードは、必要に応じ随時変更しますので、お早めにキーを取得しておくことをお勧めします。

11. 免責事項について

この免責事項に承諾いただけない方は弊社ソフトウェアを使用することが出来ません。

弊社ソフトウェアをダウンロードした時点で、この免責事項を承諾したものとみなします。

12. 違約金

弊社はこの免責事項に違反した行為を行った利用者に対し、当該ソフトウェアの即刻停止および削除、違約金として金一千万円を請求いたします。被請求者はこれに速やかに従うものとします。

13. 免責事項の変更

この免責事項は、弊社が必要と判断した場合に加筆、修正を行う場合があります。
また弊社は、ソフトウェア利用者への免責事項の変更、修正等の承諾、通知等の義務を負わないものとします。

【改定履歴】

- ・ 2012年1月17日 著作権の帰属元を株式会社イグレックスに変更

第3章 本書の概要

1. 対象ソフトウェア

本書は原則として有償版ソフトウェア「MilkyStep Professional」に関しての取り扱い方法を説明しています。

2. 対象ソフトウェアの使用目的

RFCに準拠したEメールを用いたメールマガジンの配信、段階的定期メール（ステップメール）の配信、ループメールの配信、およびそれらの読者反応率等の統計、分析による販売戦略等の検討分析。

3. 無償版について

文中に「※この機能は MilkyStep Professional にてご利用いただけます。」と記載されている場合は、無償版「MilkyStep Light」において、当該機能を使用することはできません。

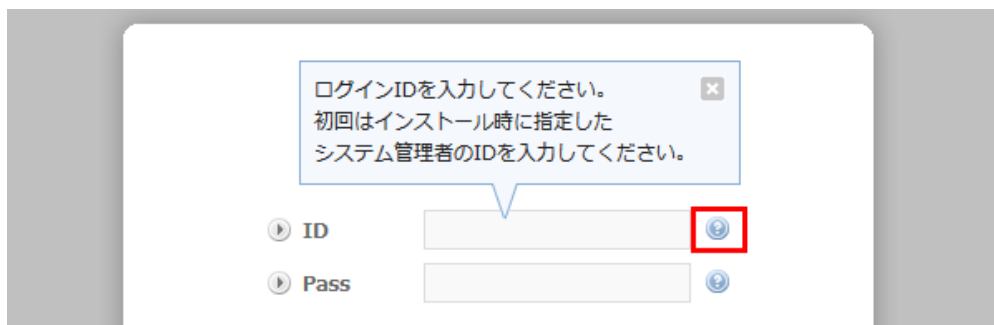
有償版「MilkyStep Professional」をお買い求めいただくことにより使用できるようになります。

4. 差し込み画像について

本書中に記載されている説明用画像は、本書執筆時のソフトウェアの状態を表したもので、バージョンアップ等に伴い、実際使用するソフトウェアの画像とは若干の違いが生じる場合がありますので、ご了承ください。

5. ヘルプ機能について

バージョンの違いにより、コントロールパネル内の各設定入力箇所に、ヘルプボタン（“?”マーク）が表示されている場合があります。（Professional Ver1.76以降）このヘルプボタンをクリックすると、当説明書での記載とほぼ同様の解説が表示されます。ヘルプボタンの無い設定箇所については、当説明書の該当箇所をご参照ください。



6. 本書の取り扱い

本書「免責事項」に記載の通り、本書はソフトウェアに付随するファイルの一部となりますので、取り扱いもソフトウェアと同等となります。

よって、著作権等含むその他の事項は「免責事項」に沿うものとします。

7. 購入後のサポート

MilkyStep をご利用の方に対し個別のサポートは行っておりません。その代り、ご利用者限定の公式コミュニティサイトをご用意しております。

これは、本書の説明で不明の点や、高度なソフトウェアの利用法などを、利用者同士で質問・回答を行ったりして理解を深めるためのSNSサイトです。

また、コミュニティ内で開発元が回答や補足説明を行う場合がありますが、その義務は負いませんのであらかじめご了承ください。

利用方法は「トラブルシューティング編」の「コミュニティサイトの利用方法」の章をご参照ください。

公式コミュニティ URL : http://milkystep.com/ms_poc/

第4章 トラブルシューティング

代表的なトラブルシューティングを解説します。

本書で解決しない内容は、[MilkyStep 公式コミュニティ](#)を利用していただきますと相互支援により解決できる可能性が高くなります。ぜひご利用ください。（詳細は「[コミュニティサイトの利用方法](#)」をご参照ください。）

1. オンラインバージョンアップができません

a. 正確なバージョンアップキーを入力していますか？

キーをコピー＆ペーストして入力した場合、不要なスペースやタブが入力されている場合があります

b. バージョンアップしたいバージョン番号と入力するキーのバージョン番号が合っていますか？

「※現在公開準備中です」と表示されているバージョンはまだバージョンアップは行えません。

c. オンラインバージョンアップに必要な Perl モジュールは全てインストールされていますか？

必要な Perl モジュールは「共通設定」→「システム情報」から確認できます。

2. オンラインバージョンアップ中にエラーが発生します

a. エラーの内容をご確認ください。「～の削除に失敗しました」「～がオープンできません」「～が変更できません」などのエラーが表示される場合は、ご利用中のサーバ側に不具合がある可能性があります。

エラー発生時の状況、サーバ環境などをサーバ管理者に報告し、改善を求めることをお勧めします。

b. 「データベースの再構築中・・・」の後にエラーが出る場合、「履歴保存中にエラーが発生しました」というエラーが表示される場合は、動作に必要な MySQL のバージョンが足りないか、一時的にデータベースへの書き込みがロックされていることが考えられます。

前者の場合は、動作に必要な MySQL サーバをご利用ください。

後者の場合は、再度バージョンアップを実行してみてください。それでも同様の現象が起きる場合は、他のプロセスが無限ループなどを起こしてデータベースを占有し続けているなどの可能性があります。他のプログラムファイルの動作状況を確認してください。

3. オンラインバージョンアップ後、MilkyStep が動作しなくなりました

バージョンアップ中にエラーが発生、またはバージョンアップ完了後に操作を再開したら MilkyStep が動作しなくなるといった報告は、現在はほとんどありません。

ただ万が一このような事態になった場合は、「[オンラインバージョンアップ用のモジュールが無い場合はどうやってバージョンアップやインストールを行うのですか？](#)」を参考に手動にてバージョンアップを行っていただきますようお願いいたします。

また、発生した状況・サーバ環境を記載の上コミュニティにてご報告いただけると幸いです。

4. オンラインバージョンアップ用のモジュールが無い場合はどうやってバージョンアップやインストールを行うのですか？

オンラインバージョンアップ用の Perl モジュールがご利用中のサーバにインストールされていない場合、および上位の無償版「MilkyStep Light」へのバージョンアップを行う場合は、以下の手順でバージョンアップを行ってください。

バージョンアップ作業の前に、以下を確認してください。

- ・ご自分以外のユーザがコントロールパネルを操作している場合は、念のため一旦設定を保存し、バージョンアップが完了するまで操作を中断してください。
- ・バージョンアップ中に配信される恐れのあるストーリーや予約記事がある場合は、必ず「停止」状態または「下書き」状態にするか、配信時刻を遅らせておいてください。

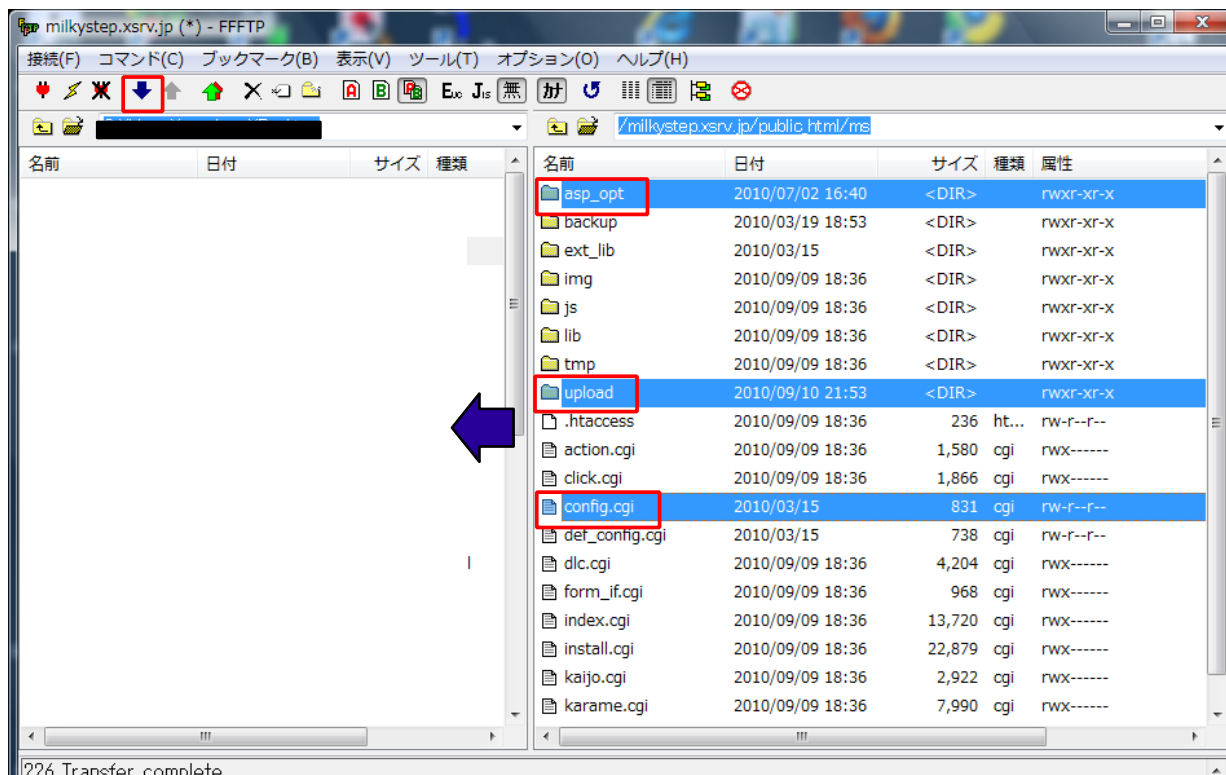
a. システムのバージョンアップの場合

1. 【初期設定編】第5章内「Milkystep Light（無償）を設置しておらず、Professional（有償）を初めて使用する場合」の要領で、バージョンアップしたいシステムのファイル式をダウンロードします。

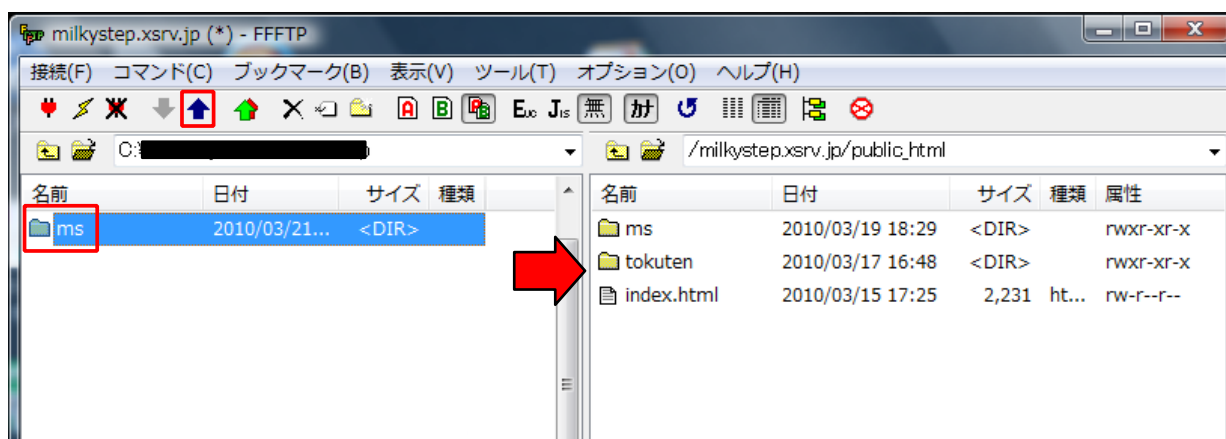
※無償版「MilkyStep Light」の場合は、最新のフォルダを直接ダウンロードします。

2. ダウンロードしたファイルを解凍し、現在利用している MilkyStep フォルダの名前に変更します。
3. 【共通設定編】第4章内「バックアップの取得」や「バックアップやリストアができない場合」を参考に、データベースのバックアップファイルを取得します。
4. FTP などを利用し、利用中のサーバに接続します。
5. サーバ側の現在利用している MilkyStep フォルダ内にある以下のファイルを全て、いったんローカルにダウンロードします。

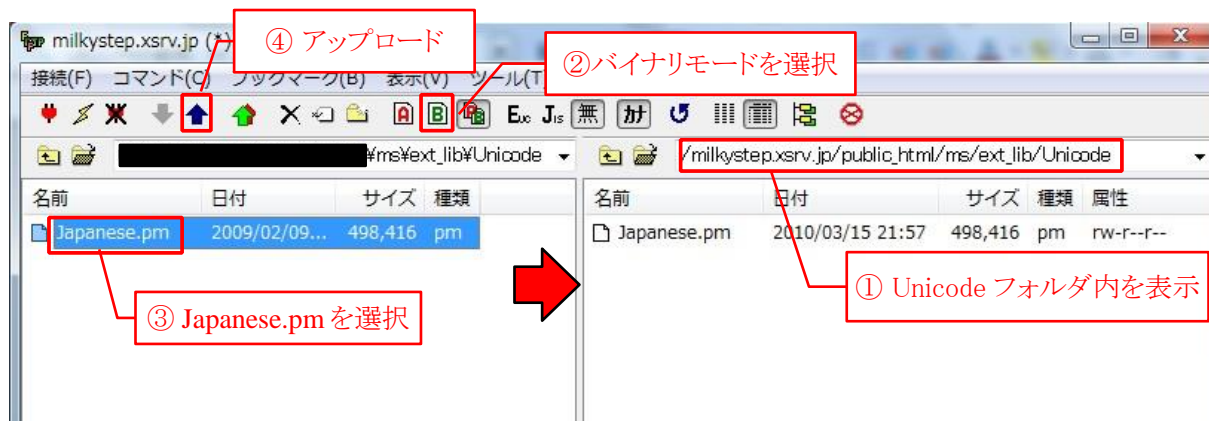
- ・ config.cgi ファイル
- ・ upload フォルダー式（Professional Var1.31以降、Light Ver0.90以降の場合）
- ・ asp_opt フォルダー式（Professional の場合）



6. 2のフォルダの中身を含めて全て上書きでアップロードします。

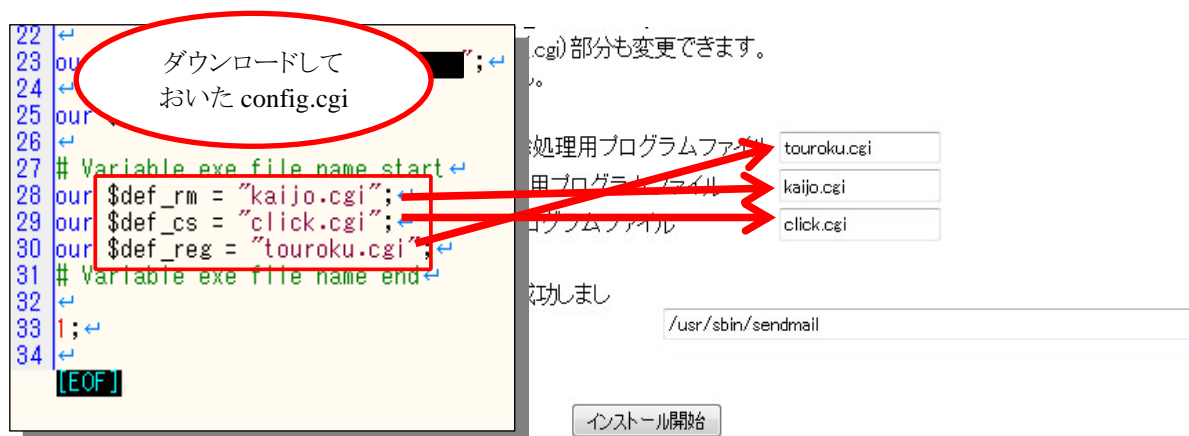


7. インストール時同様、「Unicode/Japanese.pm」をバイナリモードで上書きアップロードします。



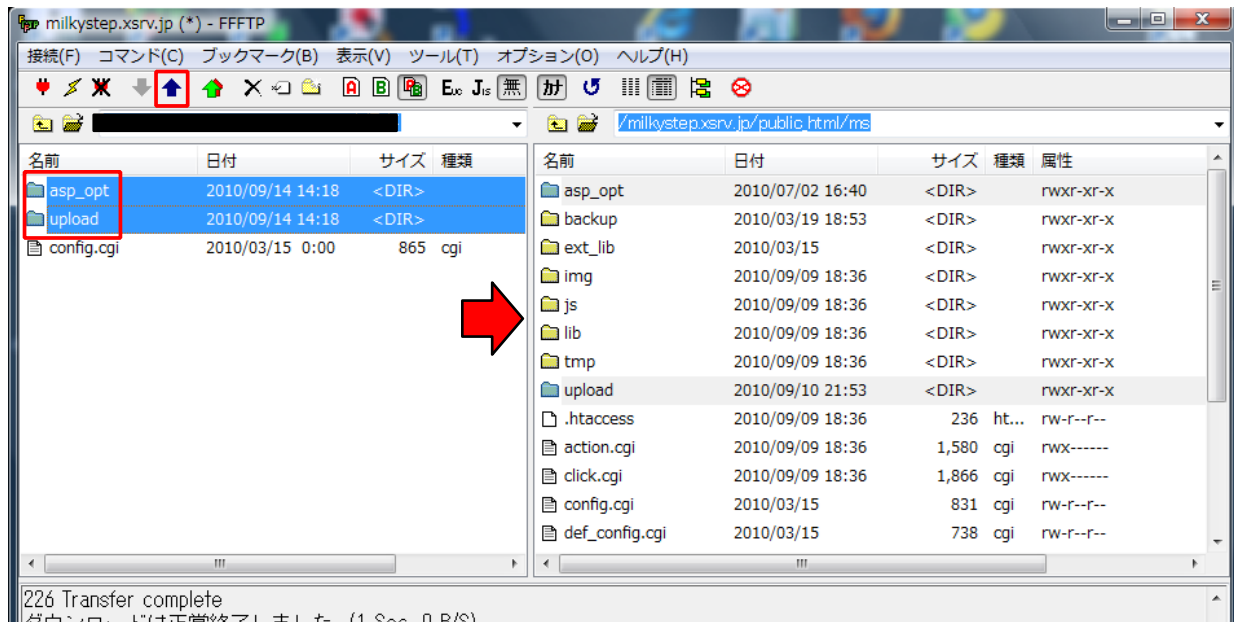
8. アップロードした MilkyStep フォルダ内の「install.cgi」にブラウザでアクセスし、【共通設定編】第5章内「システムの再インストール」の要領で、再インストールを行います。各設定項目は、新規インストール時と同じ値を入力してください。

このとき、5でダウンロードしておいた「config.cgi」を開き、各処理用プログラムファイルの名前が、「config.cgi」の値と対応しているか確認します。



※例えば、「読者登録・登録解除処理用プログラムファイル」のテキストエリア内の値が「reg.cgi」だったら、「config.cgi」内の\$def_reg = "●●●";の●●●に書き換えます。

9. 再インストールが完了したら、5でダウンロードしておいた「asp_opt」フォルダと「upload」フォルダを、中身ごと上書きでアップロードします。

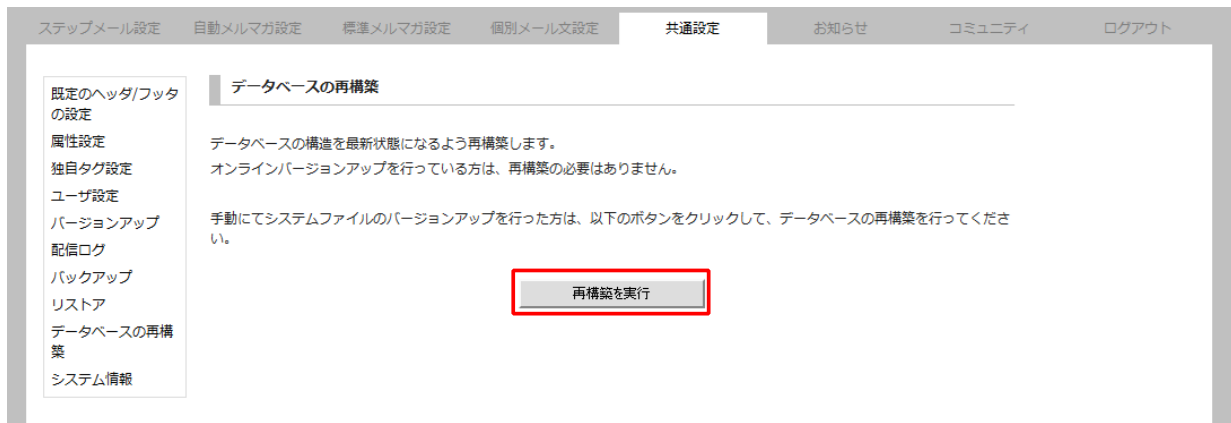


※サーバ側にこれらのフォルダが無い場合も、構わず MilkyStep 用ディレクトリの直下にアップロードしてください。

10. 【共通設定編】第4章内「バックアップファイルのリストア（復元）」や「バックアップやリストアができない場合」を参考に、データベースの復元を行います。
11. コントロールパネルにログインし、「共通設定」⇒「データベースの再構築」をクリックします。



12. 「再構築を実行」ボタンをクリックします。



13. 「再構築が完了しました」と表示されれば、バージョンアップは完了です。



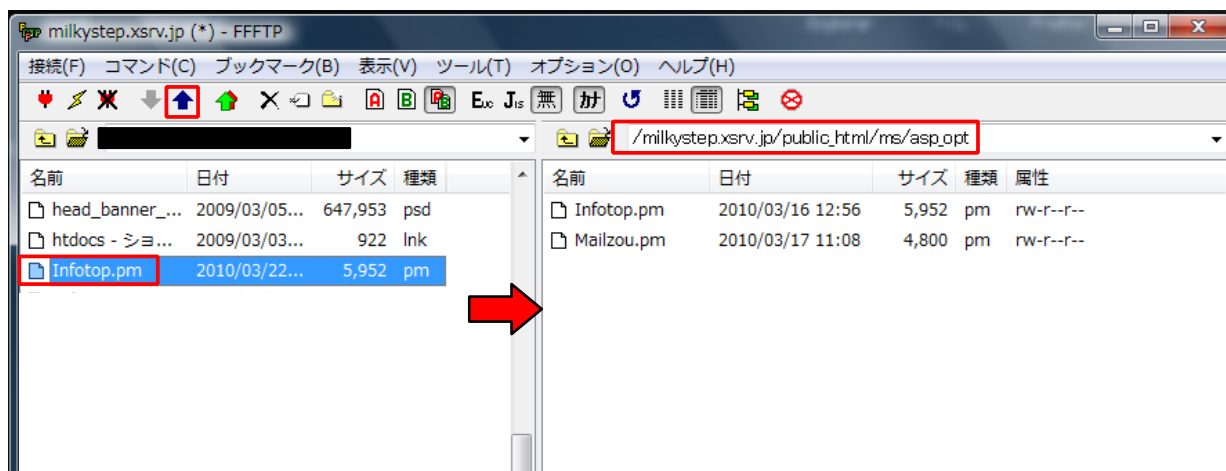
b. オプションスクリプトのインストール・バージョンアップの場合

1. 【初期設定編】第5章内「Milkystep Light（無償）を設置しておらず、Professional（有償）を初めて使用する場合」の要領で、インストールまたはバージョンアップしたいオプションスクリプトのファイルをダウンロードします。
2. ダウンロードしたファイル名のバージョン部分（「_v*_*」の部分）を削除します。



3. FTP ソフトなどを利用してサーバにアクセスし、現在使用中の MilkyStep フォルダ内にある「asp_opt」ディレクトリの中に2のファイルをアップロードします。

バージョンアップの場合は、上書きでアップロードします。



以上でオプションスクリプトの手動インストール・バージョンアップは完了です。
ログイン画面にアクセスし、操作を再開してください。

第5章 コミュニティサイトの利用方法

MilkyStep 公式コミュニティサイトの利用方法を解説します。

本書を参照しても解決しない問題等はこちらのコミュニティサイトで質問し、回答を受けることができます。ただし、質問する前に、本書とコミュニティサイト内の FAQ、過去の投稿をよくお読みになり、質問が重複しないようご協力ください。

コミュニティサイトに入場する場合は、コントロールパネルの「コミュニティ」タブをクリックします。



コントロールパネルから入場しない場合は、直接以下の URL にアクセスします。

http://milkystep.com/ms_poc/

コミュニティサイトに入場したら、目的のページを選択します。

よくある質問（FAQ）を参照したい場合は、「よくある質問（FAQ）」またはそれ以下の該当するカテゴリをクリックしてください。

※これらの FAQ は今後、ソフトウェアの状況に応じて加筆・修正を行う場合があります。

milkystep professional community
相互支援の場としてお使いください。管理者も定期的にチェックします。

このサイトの使い方
このためはMilkStep Professionalをご購入、ご利用いただきまして誠にありがとうございます。
このコミュニティは、利用者相互の助け合いの場としてご利用いただけます。
右側のページ一覧からご覧になりたいページを選択してください。
このサイトに入場できるかとは、MilkStep Professionalに関する質問・回答などを自由にすることができ
ます。
質問は「質問スペース」から行うことができます。
ただし質問する前に取り扱い説明書および「よくある質問」をよくご覧いただき、重複する質問等がないようご
注意ください。
また、バグを発見したら「バグの報告」にコメントしてください。

3月 24th, 2010 Igreks Communications No comments

取り扱い説明書のダウンロード
以下のURLから、最新版の取り扱い説明書をいつでもダウンロードすることができます。
http://milkystep.com/free/ms_manual.zip

3月 25th, 2010 Igreks Communications No comments

**初期設定時のcgiファイル名を設定する際、拡張子も
変更できますか？**

ページ一覧

- このサイトの使い方
- よくある質問(FAQ)
 - CRON関連
 - インポート関連
 - データベース関連
 - バックアップ・リストア関連
 - メール送受信関連
 - 初期設定関連
 - 規約関連
 - 記事設定関連
 - 読者リスト関連
- システムの改善要求
- バグの報告
- 取り扱い説明書ダウンロード
- 各種エラーの解説
- 専門的知識のある方のご意見

FAQ/投稿を検索
検索窓

最近の投稿

- バグの報告に Igreks Communications より
- バグの報告に モニター より

目的の FAQ が一覧から見つけられない場合は、「FAQ/投稿を検索」の検索窓にキーワードを指定して Enter キーを押すと、該当するページが検索できます。

milkystep professional community
相互支援の場としてお使いください。管理者も定期的にチェックします。

このサイトの使い方
このためはMilkStep Professionalをご購入、ご利用いただきまして誠にありがとうございます。
このコミュニティは、利用者相互の助け合いの場としてご利用いただけます。
右側のページ一覧からご覧になりたいページを選択してください。
このサイトに入場できるかとは、MilkStep Professionalに関する質問・回答などを自由にすることができ
ます。
質問は「質問スペース」から行うことができます。
ただし質問する前に取り扱い説明書および「よくある質問」をよくご覧いただき、重複する質問等がないようご
注意ください。
また、バグを発見したら「バグの報告」にコメントしてください。

3月 24th, 2010 Igreks Communications No comments

取り扱い説明書のダウンロード
以下のURLから、最新版の取り扱い説明書をいつでもダウンロードすることができます。
http://milkystep.com/free/ms_manual.zip

3月 25th, 2010 Igreks Communications No comments

**初期設定時のcgiファイル名を設定する際、拡張子も
変更できますか？**

ページ一覧

- このサイトの使い方
- よくある質問(FAQ)
 - CRON関連
 - インポート関連
 - データベース関連
 - バックアップ・リストア関連
 - メール送受信関連
 - 初期設定関連
 - 規約関連
 - 記事設定関連
 - 読者リスト関連
- システムの改善要求
- バグの報告
- 取り扱い説明書ダウンロード
- 各種エラーの解説
- 専門的知識のある方のご意見

FAQ/投稿を検索
検索窓

最近の投稿

- バグの報告に Igreks Communications より
- バグの報告に モニター より

新しくスレッドを作成したい場合・コメントを行いたい場合は、ユーザ登録を行う必要があります。

右側のサイドバーの、「ログインして新しいスレッドを作成」から「登録」を選択します。



WordPress のユーザ登録画面が表示されますので、任意のユーザ名と使用できるメールアドレスを入力して、「登録」をクリックすると、入力したメールアドレス宛てにログイン用のパスワードが送信されます。



登録したユーザ名と、送られてきたパスワードを入力し、「ログイン」ボタンをクリックします。

※コミュニティの「ログインして新しいスレッドを作成」⇒「ログイン」からもログイン画面へ入ることができます。



ログインに成功すると、WordPress の管理画面が表示されますので、新しいスレッドを作成する場合は、左側の「投稿」から「新規追加」を選択します。



スレッド名と説明を記入し、右下のカテゴリ選択エリアから、該当するカテゴリにチェックを入れます。

※該当するカテゴリが無い場合は、新しくカテゴリを追加していただいて構いません。

内容に問題なければ、右上の「公開」ボタンをクリックすると、コミュニティ上に公開されます。



上部のコミュニティタイトル、または「投稿を表示する」をクリックすると、コミュニティに戻ることができます。



新しいスレッドが表示されているのが確認できます。



コメントを行う場合は、右カラムからページを選択し、コメントしたいスレッド名をクリックします。



コメント一覧と入力欄が表示されますので、内容をなるべく詳しく記入し、「コメント送信」ボタンをクリックします。

※ログインしていない状態だとコメント欄は表示されませんので、右カラムの「ログイン」をクリックしてログインしてください。

Leave A Reply

名前 (必須)
鈴木 一郎

メール (公開されません) (必須)
ichiro@suzuki.com

ウェブサイト

MilkyStepの開発環境を教えてください。
※このコメントはテスト書き込みです

コメント送信

- バックアップ・リストア関連
- メール送受信関連
- 初期設定関連
- 規約関連
- 記事設定関連
- 読者リスト関連
- システムの改善要求
- バグの報告
- 取り扱い説明書ダウンロード
- 各種エラーの解説
- 専門的知識のある方のご意見募集
- 質問スペース
- 雑談スペース

月別アーカイブ

- 2010年3月
- 2010年2月
- 2010年1月
- 2009年12月
- 2009年10月

コメントが投稿され、コミュニティサイト上に公開されます。

質問スペース

よくある質問(FAQ)、各種エラーの解説などを検索しても解決しない疑問などこちらに書き込んでください。管理者も定期的にチェックしますが、基本的にどなたでも自由に質問、解答を書き込むことができます。利用者相互の助け合いの場としてご利用ください。

12月 26th, 2009 Igorks Communications 1 comment

1 Responses To "質問スペース"

鈴木 一郎
3月 25th, 2010 16:02

MilkyStepの開発環境を教えてください。
※このコメントはテスト書き込みです

ページ一覧

- このサイトの使い方
- よくある質問(FAQ)
- CRON関連
- インポート関連
- データベース関連
- バックアップ・リストア関連
- メール送受信関連
- 初期設定関連
- 規約関連
- 記事設定関連
- 読者リスト関連
- システムの改善要求

FAQ/投稿を検索

最近の投稿

- 質問スペースに 鈴木 一郎 より
- バグの報告に Igorks Communications より
- バグの報告に モニター より

その他のスレッドにも同様にしてコメントを投稿することができます。

※スレッドによっては、コメントを投稿できないものもあります。

ご注意ください。
また、バグを発見したら「バグの報告」にコメントしてください。

3月 24th, 2010 Igreks Communications No comments

新スレッド作成依頼

新しいスレッドを立てて討論したい事柄がある場合は、理由を添えて、ここにスレッド作成依頼を投稿してください。
管理人が認めた場合、新スレッドを作成します。

3月 25th, 2010 Igreks Communications No comments

取り扱い説明書のダウンロード

以下のURLから、最新版の取り扱い説明書をいつでもダウンロードすることができます。
http://milkystep.com/free/ms_manual.zip

3月 25th, 2010 Igreks Communications No comments

初期設定時のcgiファイル名を設定する際、拡張子も変更できますか？

- バックアップ・リストア関連
- メール送受信関連
- 初期設定関連
- 規約関連
- 記事設定関連
- 読者リスト関連
- システムの改善要求
- バグの報告
- 取り扱い説明書ダウンロード
- 各種エラーの解説
- 専門的知識のある方のご意見募集
- 新スレッド作成依頼
- 質問スペース
- 雑談スペース
- バグの報告に Igreks Communications より
- バグの報告に モニター より

月別アーカイブ

投稿を行う際は、公序良俗に反する発言、他人を誹謗中傷する発言は厳禁です。
モラルを守った使用をお願いいたします。

第6章 このマニュアルについて

作成者

株式会社イグレックス

WEB サイト : <http://milkystep.com/>

お問合せ : <https://milkystep.com/contact.php>

※当ソフトのご利用上の不明点・問題点等に関するご利用者個別のサポートは承っておりません。

[公式コミュニティ](#)での任意の対応となります点ご了承ください。